

文匯 春兰专刊

WenHui ChunLan ZhuanKan

- 春兰领衔研究的动力电池技术课题列入江苏省科技支撑项目 (B版)
- 春兰展览馆第四次改造更新 (B版)
- 星威园II期工程开工 (B版)

春兰轿车用动力电源系统获江苏省优秀新产品奖

在混动轿车上可实现进口替代

近日，江苏省经济与信息化委员会公布了“2010年度江苏省优秀新产品奖”名单，其中春兰清洁能源研究院有限公司研制的混合动力轿车用DY144-8

动力电源系统产品荣获此奖。

随着全球能源危机的不断加深，石油资源的日趋枯竭以及大气污染、全球气温上升危

害的加剧，各国政府及汽车企业普遍认识到节能和减排是未来汽车技术发展的主攻方向，发展电动汽车将是解决这两个技术难点的最佳途径。电动汽车由于具有环保特性，因此代表着汽车产业未来的发展方向。

2009年实行的“十城千辆”示范运行项目，加快了我国新能源汽车市场的形成，混

合动力轿车由于需求旺盛且市场前景巨大，因而其产业化的进程也在加速。为此，国内各汽车制造商纷纷制订了自己的新能源汽车开发规划。

作为混合动力汽车的关键零部件，世界各国对混合动力车用电池进行了深入的研究，主要集中在长寿命、安全性、较宽的工作温度范围和较低的成本等方面。各

种电池的性能测试结果表明：动力铅酸电池的比容量低、低温性能差，电池中铅对环境有污染，很多国家已明令禁止，而春兰生产的动力电池比功率大、比能量高、耐过充过放、可快速充电、寿命长、无污染，是目前混合动力汽车所用动力电池中被实际验证，并被商业化、规模化制造与应用的电池。

据悉，目前春兰动力电源系统产品已广泛应用于中国汽车技术研究中心、上海交大、同济大学、上海华普汽车、北汽集团、华晨汽车等国内新能源汽车的研究和生产单位，2009年度大连达沃斯论坛上，有10辆用于接送政府官员的华晨混合动力轿车，就采用了春兰生产的动力电源系统，其出色性能获得了专业人士的一

致好评。江苏省经济和信息化委员会的专家们认为：目前和今后相当一段时间内，春兰动力电源系统是混合动力轿车所用电源的首选产品，该产品在国内混合动力轿车上可以实现进口替代，从而推进我国混合动力轿车的产业化进程，加速我国汽车产业的升级。

(黄陈)

江苏省督查组检查指导到泰州

充分肯定春兰安全生产工作

7月下旬，江苏省总工会副主席胡同军带领省海事局、省安全生产监督管理局等部门组成的省政府综合督查组来到泰州，对泰州市海陵区推荐的安全生产先进单位——春兰机械制造有限公司的安全生产工作进行了检查与指导。泰州市及海陵区总工会、安全生产监督管理局、海事局、公安局、消防总队等相关负责人陪同了督查。

在召开的安全生产情况汇报会上，省督查组认真听取了春兰机械制造有限公司总经理曹天虹关于公司安全生产管理体系、日常安全管理和开展安

全大检查等方面的情况汇报，查阅了公司相关台帐资料，并深入车间考察和检查了生产现场。

通过听取汇报、查阅资料和实地检查，省督查组对春兰机械制造有限公司安全生产工作给予了充分肯定，认为其安全生产上思路清晰、机制健全、基础扎实、管理到位，希望进一步增强忧患意识，狠抓安全生产工作基础建设，加大安全隐患排查整改力度，确保安全生产形势持续稳定。

(李明霞)



7月28日，泰州市总工会党组书记、副主席申泰州一行，在春兰(集团)公司党委副书记、工会主席刘勇，春兰电子商务有限公司党委书记邢志勇等陪同下，深入到春兰中心仓库，走访慰问奋战在高温一线的干部职工，开展“送清凉、送安全、送法律”为主要内容的夏季安全“三送”活动。

图为申泰州(左二)与刘勇(右二)等共同察看春兰中心仓库的高温情况。文/习展 摄影/学农



8月11日，江苏省科技成果转化专项资金项目现场考察会议在春兰旗下泰州宾馆召开，国家动力电池领域专家、省科技厅及泰州市和海陵区科技局相关领导、春兰(集团)公司副总裁徐群等出席了会议。

会上，春兰清洁能源研究院有限公司总经理周晓明向与会领导和专家汇报了列入省科技成果转化专项资金项目——春兰《车用高动力镍氢电池技术研究与应用》项目的技术研发、市场分析、所获成果、投资预算及实施方案等情况，并回答了专家的相关提问。

江苏省知名高校博士团参观春兰

日前，20余名参加“江苏省化工与材料专业博士海陵行”(简称“博士海陵行”)活动的南京大学、东南大学、南京理工大学、南京工业大学、苏州大学等高校博士参观了春兰。

在春兰清洁能源研究院，博士们听取了该研究院关于高功率动力电池、动力锂离子电池等新品开发和产业化应用现状，以及具有完全自主知识产权的电源系统集成技术与系列化动力电池产品研发等情况，参观了其动力电池研究、试制、检测、集成和生产现场，以及春兰博士后工作站。该研究院和博士后工作站先进的研发设备和强大的研发能力，给博士们留下了深刻印象。

春兰清洁能源研究院是江苏省重点建设的清洁能源产研基地，拥有能源存储与转换应用、氢能综合利用、地源能清洁应用、环保节能热泵应用等多个工程技术中心，已研发出动力镍氢电池及



江苏省综合督查组听取春兰机械制造有限公司的安全生产情况汇报。摄影/流光

泰州市海陵区区长孙耀灿等领导视察星威商厦工地

8月12日上午，泰州市海陵区委副书记、区长孙耀灿率区四套班子，冒着高温到春兰旗下泰州星威园首期工程——星威商厦工地视察，详细了解工程进展情况，并亲切慰问一线施工人员。春兰(集团)公司党委副书记、副总裁刘勇，泰州星威房地产开发有限公司总经理花逸峰，以及泰州市海陵区相关部门领导陪同视察。

在工地现场，孙耀灿等区四套班子领导，一边听取星威商厦施工方关于工程建设进度的汇报，一边对整个工地进行了考察，同时详细询问了工程施工、工程质量、现场安全与



孙耀灿(前排中)在刘勇(前排左一)等陪同下视察泰州星威商厦工地。摄影/张岱

美芝加哥佩顿中学师生盛赞泰州宾馆服务优良

近日，在北京南海受到胡锦涛总书记亲切接见的美国芝加哥佩顿中学访华代表团来到泰州，下榻于春兰旗下泰州宾馆。泰州宾馆的热情接待和细心照料，以及风味独到的各种美食，给来自大洋彼岸的客人们留下了极其难忘的印象。

每天早上外出参加活动前，佩顿中学的师生们都要在泰州宾馆享用一顿富有浓浓地域特色的早点，因为他们对泰州宾馆做出的早点产生了极大



美国芝加哥佩顿中学师生乘坐旅游大巴外出活动。摄影/佚名

冲在“最靠前的那一列”

春兰信息化产业形成自己鲜明特色

伴随着“唰唰”的出纸声，打印机把一张网上订单吐到了春兰进出口有限公司业务经理面前。这是来自欧洲的空调订单，客户强调采用欧标，对功率、性能和外形的要求也很“个别”，相当于要春兰开发一款新品，且出样品和交货时间都很急。

要是普通企业，对这笔送上门来的生意一般是有心无力，忍痛放弃。但春兰却可以放心“吃下”，轻松“打发”——春兰进出口有限公司业务经理把订单通过内部网络转给了春兰旗下空调制造公司的技术部门，技术部门通过PDM(产品数据管理系统)找到基础型号的BOM版本，把外商的要求输进去，很快就会生成一个新品图纸。两天之后，通过快速成型系统制作的一款空调样品就会摆在了外商面前。

“像这样个性化的订单，现在我们一个月能出几十款，出个新品就像配餐那么简单。”春兰制冷设备股份有限公司技术部部长梁爱东说。一直致力于信息化升级、创新的春兰，已冲在业界信息化领域“最靠前的那一列”，并形成了自己的特色。

果断决策率先实施

从上世纪90年代中期起，春兰就根据“总体规划、分步实施、效益驱动、重点

突破”的原则，有计划、分步骤地推进企业信息化建设。1995年，春兰便在各单位逐步建立了局域网系统，1998年，加大了信息基础设施建设力度，建立了以光纤主干网为主的企业内部网ChunLan-Net。通过ChunLan-Net将集团各单位局域网系统互联起来，即工业园区内各单位通过光纤主干网互连，跨地域的单位用DDN专线互连。1999年，春兰开始在各单位建立集团统一标准的数据库

平台，开发出一些专用接口包、通用接口工具，实现各单位原有系统的信息集成，在此基础上，开发了基于数据仓库的OLAP系统；2000年，春兰以Lotus Domino为平台建立了企业邮件系统，自主开发实施了基于LOTUS的办公自动化系统、财务管理系统等，以及计划、采购、质量、库存、人事等管理信息系统，从而实现了管理与办公及集团各单位间数据交换的网络化与无纸化；2001年，参加国家网络家电标准工作组，成为标准的制订和验证的核心成员；2002年，参加了数字电视接收设备与家庭网络平台标准工作组；2003年，开发了“863”课题——“家庭网络核心SOC平台2”；2005年，开发了“家庭网络平台SOC项目”和“家庭网络核心集成电路片上系统平台技术”。目前，春兰正在进行嵌入式DSP技术、超高频和超高频比无线通讯技术、电力线载波技术、SOC技术、

动力电池战略联盟首度合作

春兰领衔研究的课题列入江苏省科技支撑项目

近日,由春兰清洁能源研究院有限公司领衔的“新能源汽车新型动力电池技术标准研究”课题,通过了2011年江苏省科技支撑项目相关专家组认证,并正式立项。

据介绍,“新能源汽车新型动力电池技术标准研究”

主要进行:新能源汽车用超高功率动力镍氢电池、新能源汽车用超高功率动力锂离子电池、新能源汽车用超高功率动力铅酸电池等三类动力电池的技术标准研究。在这三类技术标准研究中,春兰清洁能源研究院有限公司为主要技术攻关和牵头单位,

江苏双登集团有限公司、苏州星恒电源有限公司为相关课题承担单位,这也是“江苏省动力电池产业技术创新战略联盟”成立后,三家研发实力强劲的会员单位首度合作攻关。

随着能源、环境压力的日益加重,以及科学技术的不断进步,新能源汽车发展驶上了“高速公路”,从而带动了新能源汽车关键零部件——动力电池需求的旺盛。但是,如何正确定义、安全制造、无害推广和高效应用动力电池,成为业界亟待解决的问题。在此形势下,研究、制定具有超高功率的动

力氢镍、动力锂离子和动力铅酸电池技术标准,不仅十分必要,而且势在必行。春兰清洁能源研究院有限公司课题负责人说,春兰、双登和星恒,是江苏省动力电池产业技术创新战略联盟中各具相关技术优势和应用经验的会员单位,此次三家携手合作,

一方面可在保证其全面、准确和完整的基础上,加快相关技术标准的制定与出台;另一方面,将有助于推动我国动力电池行业的产业升级,以及制造和应用技术水准的大幅提升,从而为我国新能源汽车的跨越式发展作出较大的贡献。(芳霞)

重大项目的技术尖兵

——记泰州市海陵区科技工作先进个人古剑功

古剑功是春兰清洁能源研究院有限公司技术部电源管理系统产品组组长,一直从事新型动力电池管理系统的研制、检测、控制软件设计等方面的工作,具有较高的专业技术水平。

多年来,古剑功先后完成了国家级项目3项(“十五”863电动汽车重大专项项目“解放牌混合动力城市客车用镍氢电池组及其管理模块”、“十一五”863节能与新能源汽车重大项目“混合动力车用镍氢动力电池系统研制及规模化应用”、“十一五”863高速磁浮交通技术创新及产业化研究重大项目子课题“高速磁浮试验车车辆蓄电池及管理系统研制”),他参与的“混合动力城市客车节能减排关键技术”项目获得了国家科技进步二等奖,并获得1项发明专利和1项实用新型专利。

在2010年的技术工作中,古剑功负责了多项企业重点项目,其中领衔设计开发的“混合动力轿车用宽温区镍氢动力电池系统研制”、“混合动力客车用宽温区镍氢动力电池系统系列研制”、“磁悬浮列车用镍氢动力电池系统研制”和“电力站镍氢储能电源系统研制”等四个项目,通过了中国电池工业协会组织的国家级鉴定,专家组一致认为主要性能指标居国内领先水平,部分指标达到国际先进水平,部分项目设计填补了国内空白。

在对动力电池进行大量实验和对电动车实际工况进行大量现场跟踪采集的基础上,古剑功建立了动力电池的动态管理模型,解决了动力电池动态SOC、SOH估算精度和可靠性的难题。他负责研制的电源管理系统产品已广泛应用于各类电动汽车、磁悬浮列车、电力储能等领域。目前产品配备的电动汽车已有数千辆,创造的经济效益超过千万。

由于工作突出、成绩显著,近日,古剑功被泰州市海陵区人民政府授予“2010年度科技工作先进个人”称号。(清源)



为使外贸业务人员深入了解春兰新能源产业发展现状,满足春兰高能动力电池及其管理系统产品出口高速增长的需求,日前,春兰进出口有限公司的老业务员到春兰清洁能源研究院有限公司进行了参观学习。通过参观电池生产线,以及学习动力电池相关知识,春兰进出口有限公司业务员不仅对春兰清洁能源研究院有限公司的研发实力有了直观的认知,对其发展前景更加看好,而且提升并坚定了将其产品更多、更快地销往世界各地的信心。文/高宣 摄影/小纯

豪华柜机:给我一個凉爽的家

『春兰』消除恼人的暑热和疲惫



在炙人的“火焰”中忙碌了一天,当然希望能在凉爽的家里,消除掉恼人的暑热和疲惫。最近,我家新添了一台春兰的柜式空调,在它送出的徐徐凉风里,让我拥有了一个凉爽的家。

我家的春兰空调是一款豪华柜机,它应用了春兰的先进技术,具有制冷能力强劲、制冷速度极快等特点。一旦启动,冷量瞬间爆发,能在几分钟内将室内大幅降温。通过横竖条栅的均匀摆动,它将冷气轻柔送入室内的每个角落,而不直吹人身,身处这凉爽环境中,一种遍体的舒泰感觉油然而生。

更值得一提的是,春兰空调不但为我营造了凉爽的家居,而且噪声还很小。据说,春兰运用独有的“SILENCER”双静音技术,对换热器、电机、风扇、管道、风道等8个容易产生噪音的部位进行了音质的“美化”,以“柔音”技术改进声音频谱特性,运用独特的上进风结构模拟自然气流进风方式,改善气流组织,彻底避免了气流短路,使得空调运转声音宁静柔和,令人舒适宜爽。

现在,有了春兰空调,我的夏季过得非常惬意和精彩。只要我设定好了所需要的程序,这款空调会自动感知温差,配合室内温度的波动,灵活选择高风、低风、强冷、弱冷等最节能的运转模式,并自动开、关机。在它所营造的凉爽的家中,我可以尽情地享受科技带给我的新生活。(翰生)



盛夏来临,春兰旗下泰州宾馆游泳馆推出了少儿游泳培训等培训,清洁的池水、舒适的环境、温馨的服务,吸引了大批儿童和少年学生前来游泳健身,消暑去暑。同时,为使更多的市民享受到游泳的乐趣,泰州宾馆游泳馆还推出各种价位的学生游泳卡、成人游泳卡等。文/江山 摄影/张岱

春兰展览馆第4次改造更新

将全面立体展现各产业发展态势

为突出展示近年来春兰持续发展的成就,迎接2012年春兰家客户恳谈会的召开,同时,进一步发挥展览馆回顾、展示、教育和欣赏的作用,日前,春兰(集团)公司新闻处根据总部的指示,对春兰展览馆的家电馆、机械馆、新能源馆、现代家庭馆等进行了改造更新,增添了众多凝聚先进

前沿科技的新产品,以及反映新产业发展的其它实物、模型和图片。改造更新后的春兰展览馆,将以历史为背景、文化为牵引、产品为主导,全面、立体展现春兰各产业发展的态势,让每一位参观者能从中领略和体悟到春兰未来发展的理念与魅力远景。

更新中集聚了群智,同时融入了更多的高科技元素,因此,春兰展览馆布局更加合理,人机互动性更强,从而成为春兰展现企业形象、传播企业文化、弘扬企业精神、推广企业核心理念的重要窗口。另悉,这是春兰展览馆第四次进行改造更新,其全部工程将于9月上旬完成。(肖月)

新闻集锦

多家单位开展征文书画摄影竞赛

为活跃员工的文化生活,加强企业文化建设,展示春兰员工积极向上的精神风貌,春兰旗下众多单位,以庆祝中国共产党建党90周年为契机,在员工中开展了征文以及书画、摄影竞赛活动。活动开展以来,相关单位广大员工踊跃参与,纷纷以诗文、书法、绘画和摄影等形式,表达和抒发爱党爱国爱春兰的美好情怀,同时也展示了其高雅的情趣和高尚的情操。(丛笑)

星威园二期工程奠基开工

近日,春兰旗下泰州星威园二期工程奠基开工,泰州星威房地产开发有限公司及相关建筑、协作单位的负责人和工程人员参加了奠基仪式。

据悉,星威园二期工程——17万平方米的综合商业体——星威商厦,已于2010年12月封顶,目前,面向全国的招商工作取得了十分可喜的进展;二期工程——星威园·尊荣别墅的总建筑面积达39万平方米,产品全部为联排别墅和双拼别墅,户型建筑面积255㎡-358㎡,有多种户型可供选择,是目前泰州城区规模最大、最具影响力的城市别墅群落。(广明)

动力公司通过2011年3C认证督查

日前,中国质量认证中心南京分中心专家组对春兰动力制造有限公司进行了“3C”认证年度工厂监督性检查。检查中,专家们对公司产品质量安全的可靠性、认证产品的一致性、纠正措施,以及产品认证

证书和认证标志的使用情况进行了详细、严格的审核。由于该公司对强制性认证产品的质量、安全等各项管理历来十分重视,对存在问题做到了及时纠正和改进,自我完善能力强,因而得到了专家组的充分肯定,并顺利通过此次“3C”认证督查。(华林)

机械公司开展合同法知识培训

今年以来,随着业务量的持续扩大,春兰机械制造有限公司涉及到的法律事务也越来越多,为提高管理人员审核和管理合同,以及业务人员依法签订合同的能力和水平,日前,公司邀请其法律顾问为相关管理人员和业务人员进行了《合同法》等知识的培训。受培人员表示,通过这次针对性培训,不仅进一步增强了大家的法律意识,而且使他们签订合同、履行合同的能力得到了新的提升。据悉,春兰机械制造有限公司在业务工作中一直“重合同、守信用”,所签定的各类合同,内容具体、条款清楚、手续完备、责任明确,履行率高,因而深受相关合作单位好评。(明霞)

电子商务公司新增热线服务员

为让春兰热线在销售旺季更好地服务于消费者,近日,春兰电子商务有限公司新增了一批400、800热线员,并从经营理念、企业文化、服务宗旨、产品知识等方面,对其进行了集中培训。通过系统学习,新进热线员加深了对春兰的了解,认识了热线员岗位重要性,同时也提高了责任心和服务技巧。目前,这些新进热线员均已上岗。(张萍)

来函照登

用了12年的空调没出过故障

有了问题一修即好,还是证明选择“春兰”没错

我是春兰(空调)名副其实的“老顾客”。1998年青岛的夏季格外的炎热,我和我的同事都决定要购买空调,面对当时流行的本地品牌,我作出了和同事们不同的选择,买了外地牌子的“春兰”空调,价格是3750元。与其他品牌价格比,我记不太清了,但有一点我记的特别清楚,就是在我们单位安装空调师傅的一句话。他说,国内大部分空调品牌是配件组装的,春兰空调是专业制造的。买了后,不怕你笑话,还受到了老婆的埋怨,说我不买本地的,买外地,出了问题多不方便。可事实让她的担忧多余了,一用就是12年,其间从没出过问题,证明了我当初选择“春兰”专业品质的正确。而同事们买的其它品牌好几年前就“下

课”了。今年8月初我再次使用空调时,出现了问题,接通电源后,遥控不了,外挂自己启动,内挂机黄灯时闪时灭。经询问小区门口的维修人员,说是电路板有问题,需要更换,但价格很高,建议我购买新的机器。可我对这台老机器有感情,加上我始终认为机器本身和各种配件都还不错。为此,我想还是求助春兰空调专业维修人员吧,但不知他们会不会也和其他维修人员一样,一听十几年了,就不修了?抱着试试看的态度,我拨打了4008281888电话(网上查到的),很快服务热线将我的报修信息转达到青岛市城阳区广鑫达电器维修服务部,该服务部经理上官利华立即带着维修师刘燕鹏上门服务了。经

过检查,发现是屋外的一段连接内外机的遥控线老化了,造成了短路,换上了新线后,让这台跟了我12年的春兰空调又转了起来。(产品型号:KFR-35GW,室内机组型号:KFR-35G),维修人员看到我的空调后也情不自禁的说,这个老空调就是好。我真的没想到,一台用了十几年的空调出了故障,追查原因带更换老化的遥控线,不到一个小时就修好了。说实在的,空调出故障时,我是准备更新的,还是我坚信专业品质的理念,又一次让我做出了正确的选择。老百姓过日子,挣钱不容易,选择正确了就是省钱、省事,少烦恼又环保。

山东省青岛市春兰空调用户:张小钢

春兰好住

在泰州宾馆,住标准房、单人间、连通房、豪华套房,丰富客房类型,满足多样选择;六楼商务楼层,行政客房极尽宽敞舒适;超豪华的总统套房,尽显尊贵本色,宾馆人性化的特设无烟楼层,为不抽烟的宾客考虑的更周到;高度安全的内部管理系统,保护宾客财产及隐私安全;现代化的内部配备,提供无微不至的服务,家的氛围,因为在泰州宾馆,一切“春”好住了!

春兰集团成员 A MEMBER OF CHUNLAN GROUP
地址:江苏省泰州市迎宾路88号 电话:0523-86669898
传真:0523-86236146 电邮:tzbg@chunlan.com

冲在“最靠前的那一系列”

春兰信息化形成自己鲜明特色

(上接第九版)

与此同时，春兰还把信息化建设作为集团所属各单位“一把手”年度考核的一项指标，明确了各单位“一把手”是本单位信息化建设的第一责任人，使“一把手”都能以较多的精力参与本企业的信息化建设。在集团总部，有一位副总裁来具体统管信息化的执行，而春兰研究院则负责集团主干网和资源共享信息系统开发与实施，主要进行系统管理规范、接口规范、IT支持规范和应用标准等文件的修订，各单位成立信息化专项小组，负责本单位信息系统的建设与维护。在“一把手”的直接推动下，春兰员工的信息化意识普遍提高，信息化项目参与度实现了100%。

“不过，研发信息化不是有钱就买得到的，它需要应用基础与人的素质。”栾爱东告诉记者，“以有限元分析为例，软件到处都可以买到，但如果缺少设计研发与生产管理方面的基础数据，这套系统根本用不起来。所以春兰的PDM(产品数据管理系统)是集团总部、研究院和我们公司联合搞的，因为这个系统涉及业务流程重组，涉及研发与多个业务部门的数据集成，需要相应的考核制度与管理手段，没有上下的共同推动是行不通的。”

甩掉图板提高效率

致力于科技创新的春兰，始终对掌握具有自主知识产权的核心技术情有独钟，认为企业活力的真正“源头”是技术研发，因此持续加大研发的投入，并用信息化手段提升其研发能力。

据栾爱东介绍，春兰20年前就“甩掉绘图板”，被全国机械行业认定为首家“无图板企业”，这件事至今仍让栾爱东和他的同事引以为豪。从1991年涉足CAD，春兰的信息化建设就一刻不停地“向前冲”，四年后进入三维CAD的应用，到目前已经实现了CAD、CAE、CAM、CAPP、PDM、PLM等多个系统的集成应用。

在设计上，春兰每年的新产品开发任务十分繁杂，如果还是按照传统方式，根本无法进行。自1995年始，春兰各制造公司就相继引进了CAD/CAM/CAE/CAPP系统，包括UGII、PRO/E、AUTOCAD、ALIAS等CAD/CAM软件；NASTRAN、ANASYS、STAR CD、MOLDFLOW等CAE软件等，全面建立了以三维设计为主、二维设计为辅的软件设计平台，并利用这个平台开展新产品的造型设计、结构设计、零部件设计、模具设计与精加工等工作，使春兰全面抛掉图板，大大加快了新产品研发速度。如空调，过去新品研发周期是1年，采用系统软件后周期缩短为3个月。与此同时，春兰制冷设备股份有限公



春兰借助信息化视频系统对驻外营销人员进行远程业务指导。

司、春兰清洁能源研究院、春兰机械制造有限公司还引进了NASTRAN结构分析软件、STAR CD流体分析软件、MOLDFLOW注塑模分析软件等，实现了以PDM为核心的CAD/CAM/CAE/CAPP一体化。

当然，利用软件平台进行产品设计，不仅加快了新品研发的速度，而且进一步提高了产品质量。如春兰“超级静博士”和“绿色直流变频”空调等新品，1500多个零部件通过了软件系统优化分析后，其节能、静音、能效比、舒适性等重要指标，均远远优于同行产品，从而荣获2010冷冻年度“空调行业最佳产品创新奖”和“变频空调技术领先奖”。

升级管理促进开放

一个有着几十家下属企业，拥有空调、压缩机、高能动力电池及电源管理系统、电站系统、机械精加工等百余种产品大类、上千个品种的大型企业集团，要想继续保持快速、稳健发展的势头，管理无疑是其必须做好的“功课”。在这方面，春

兰不仅以信息化来带动产业的转型升级，而且以信息化来不断升级企业管理，使之更加科学、全面和高效。

集团旗下的科研单位，通过基于Internet网的“全球开放式科研平台”，实现了及时收集国际前沿科技信息，跟踪最新科技成果，链接全球相关科研院所，并邀集各地各学科的专家、学者共同就某一课题进行研究的课题。

集团旗下的制造公司，全面建立符合生产实际、功能完善的ERP系统，并通过引进国际最先进的工业CT系统、激光成型系统、条形码生产控制系统，以及大量的数控机床和机器人系统，使生产制造链的信息化、智能化程度进一步提高，实现了传统产业向低碳、绿色、高效方面的转型升级，同时，新能源、高端机械加工等新兴产业快速崛起，发展十分迅猛。

集团旗下的流通企业，根据CallCenter信息查询、交换平台，以及按照CRM管理理念开发的客户服务系统，实现了集团总部与销售部门、热线中心、仓储运输等部门的通信网络化。与此同时，通过覆盖全国的“多功能服务平台”，将春兰与数千万春兰用户联系起来，并指挥着上千辆服务车以及数万名服务人员随时为用户服务。

集团旗下的酒店服务，信息化已融合到方方面面，如各楼层自动控温，可在确保楼内温度舒适性的前提下减少能源耗；照明系统可根据电脑设定自动切换；酒店网站与客房联网，客人入住后可在其网页上浏览酒店概貌并可点菜等。

此外，各单位的人力资源信息化，也完全改变了人力资源管理部门从事大量行政事务的情况，使人力资源管理人员在人力资源分配、使用、整合，快速响应企业内部和外部各种要求等方面发挥出更大的作用，工作效率得到明显提高。

“信息化还为技术管理提供了更大的方便。譬如CAPP(工艺文件基础管理)把优秀的工艺与管理经验都记录在系统里，有效推动了工艺制作的标准化，知识的积淀则减少了对个人经验的依赖。一个大学生来了之后，经过简单的培训就能挑起大梁，以后不管谁岗位变动，工作都不会受影响。”栾爱东说。

顺畅商流拓展市场

早在8年前，春兰就建成了视频会议系统。通过该系统，春兰营销总部可频繁地与驻外营销层面进行沟通与交流，及时、准确地传递和掌握营销政策和市场信息，研究区域营销策略，解决营销过程中出现的各类问题，从而大大提高了市场反应速度及销售监管力度。同时，营销总部还需要可以借助该系统对驻外人员进行远程技术和业务培训，由此节省大量费用。

事实上，视频会议系统只是一个方面。在营销领域，春兰已建立起供应链管理(SCM)、电子商务管理(EC)、客户关系管理(CRM)等营销信息链，形成了以市场为导向、以客户为中心、以消费者满意为目标的营销运作机制。

供应链管理(SCM)是对产品、资金、信息在供应商、分销商和客户组成的网络中流动的管理。由于产品类别、品种很多，因此春兰拥有众多分布于各地的零部件供应商产品销售代理商和用户，他们与春兰结成了战略伙伴关系，成为一个协调发展的有机体。基于信息化的春兰供应链管理，其物流、信息流和资金流均更顺畅，如产品流全部采用条形码；可随时掌握物流的状态，了解仓储货物的品种、规格和数量，以及售点的销售情况，使物流更加科学和快捷；与银行联手，在资金结算方面开辟绿色通道等。

在电子商务管理(EC)上，春兰建立的是一种跨平台、可重构的电子商务系统，它通过将买方管理与卖方管理相结合，构建了支持商务模式的新型技术手段和业务流程，并提供了迅速、规范、高效的解决方案，该系统已获得7项原始软件著作权。目前，春兰电子商务系统(www.chunlan.com“网上商城”和www.echunlan.com)主要由会员管理系统、产品管理系统、在线购物系统、支付管理系统、开票管理系统、配货管理系统、宣传促销管理系统、售后服务管理系统等部分组成，在线展示商品的品种、规格、价格、性能，以及服务种类、价格和支付方式，由消费者选购和下单，在线或离线付款，并由春兰电子商务有限公司负责产品的配送和安装。

客户关系管理(CRM)系统建立后，客户的每一次访问(不论是网站、电话还是现场)，每一次购买行为都被及时记录下来，通过这个系统，春兰一方面可以主动了解客户的需求，切实维护广大客户的权益并提供可能需要的相关产品，从而大大提高服务质量和客户满意度；另一方面可在第一时间内了解市场行情，分析市场走势，推出应对举措。当然，在春兰客户满意度具有两方面的意义：一是外部的客户满意度。通过客户关系管理(CRM)系统，保证与合作伙伴和客户的关系能够良好地发展；二是集团内部的满意度。集团内不少产业链由多个单位组成，它们之间形成了上下游相互合作的关系，正确运用客户关系管理系统(CRM)后，不仅有效降低因内部信息不畅所带来的经营损失，而且使经营指令的传达和执行效率得到提高。

春兰商务公司负责人说，信息化使春兰商务前台、终端的运行环境得到了优化，商流(物流、信息流和资金流)更加快捷、准确和安全，从而保证了营销决策的正确、及时和高效。



国家发改委、江苏省及泰州市经贸委领导和专家，对春兰(集团)电子商务应用示范项目进行验收。



加盟春兰的新员工接受信息化培训。



春兰相关单位在进行ERP生产管理系统的应用指导。



与全球信息相通的春兰旗下泰州宾馆商务中心。



春兰开发的“家庭网络平台项目”——家电远程控制示意图。

“企业信息化的成败在于是否适用!”春兰(集团)公司副总裁刘亚夫认为，“不问实情，一味大规模地采用最先进的软硬件，并不能代表该企业信息化已取得成功，衡量企业信息化的成败，主要看是否促进了管理的进步和产销的增长。春兰的信息化建设不盲目求新，也不贪大求全，而是根据市场竞争和自身发展的需要，与发展战略相吻合，追求应用实效，做到了整体性、适用性、操作性和长远性相结合。”

他同时强调，再好的信息化设施也都只是工具，人才是最关键的要素。因此，春兰的培训工作已贯穿于信息化建设的始终，不断推动着信息系统知识向人的认知和能力的转移。

目前，随着信息化建设速度的加快，春兰加大了网络安全、系统安全和数据安全等工作的力度，在技术方面采取数据备份、病毒防范、黑客阻隔、身份认证、网络的优化、天灾人祸防范等措施，迅速处理网络信息在储存、传输、下载、共享等过程中存在的问题或隐患；同时，强化教育培训和制度的执行，提高员工信息安全意识，规范员工的操作行为，从整体上提升信息安全管理水平。此外，春兰还根据需要，自主研发适用性、兼容性很强的软件产品，进一步化解信息安全风险，提升信息安全保障能力。

一个凝聚优质资产和资源，信息化向上、下游全面延伸，并不断升级与完善的春兰，正在“最靠前的那一系列”奋力领跑。
特约记者/孙广明
本版摄影/未然

春兰压缩机

节能 无氟 静音

春兰高性能压缩机

春兰高性能压缩机，一直致力于国家节能减排事业，为节能环保空调提供绿色“心脏”。最近推出了更多规格、型号的高能效压缩机，R410a无氟环保压缩机和直流变频压缩机，全面满足国家1、2级能效空调的需求。

24小时全国热线电话：4008281888
欢迎登陆春兰网上商城 www.echunlan.com
E-mail: info@chunlan.com

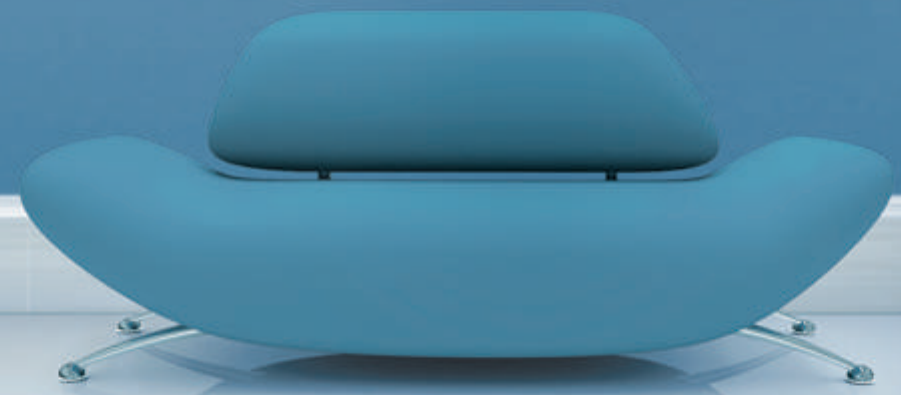
江苏春兰制冷设备有限公司 地址：江苏省泰州市兴泰路231号
邮编：225300 电话：0523-82129391 传真：0523-86552441
电子邮箱：diywb@chunlan.com



春兰空调 我的空调



轻松开启舒适生活



春兰starway绿色直流变频空调, 使用R410A无氟环保制冷剂, 采用领先的10-130赫兹超宽频直流变频技术, 从而实现对压缩机转速的精确调节, 使空调更灵敏地适应各种需求, 整体优化运行高效节能, 从快速、恒温、静音、不干燥等指标提升空调的舒适性, 轻松开启您的舒适生活。



24小时全国热线电话: 4008281888
欢迎登陆春兰网上商城 www.echunlan.com
E-mail: info@chunlan.com

江苏春兰电子商务有限公司 地址: 江苏省泰州市春兰工业园春兰路1号
邮编: 225300 电话: 0523-86611478 传真: 0523-86237770
网址: [Http://www.chunlan.com](http://www.chunlan.com)

春兰 Starway
绿色直流变频 空调



春兰空调 我的空调



无氟, 有关爱

春兰无氟静博士空调



关爱你的健康, 还有地球的健康。春兰无氟静博士空调, 采用100%无氟R410A环保制冷剂, 无氟绿色品质, 呵护你的小家庭, 造福地球大环境。



24小时全国热线电话: 4008281888
欢迎登陆春兰网上商城 www.echunlan.com
E-mail: info@chunlan.com

江苏春兰电子商务有限公司 地址: 江苏省泰州市春兰工业园区春兰路1号
邮编: 225300 电话: 0523-86611478 传真: 0523-86237770
网址: [Http://www.chunlan.com](http://www.chunlan.com)



新上市!